



Getest en goed bevonden

Tim Raeyen – Test Engineer

An Lambrechts – Jobcoach

Overzicht

Schoolloopbaan

Tewerkstelling voor de diagnose

Kantelmoment en diagnose

Introductie van Passwerk en belang van jobcoaching

Tewerkstelling na de diagnose bij Passwerk

Jobcoaching toegepast, enkele eigen ervaringen

Schoolloopbaan

Schoolverleden

- + Sociale contacten waren moeilijk
- + Vrienden maken was moeilijk
- + Gevoel niet in het plaatje te passen

Op dat moment wel de correcte studiekeuze gemaakt

- + IT-richtingen waren nog niet ingeburgerd
- + Thuis nog geen computer
- + Interesse in automechanica omwille van interesses in die tijd

Tewerkstelling voor de diagnose

Na middelbare school via vakantiejob aangeworven bij Nike

- Taken:
 - + Voorraadbeheer, productbeheer
 - + Verantwoordelijke voor het materiaal
- Positieve aspecten van tewerkstelling
 - + Vooral zelfstandig aan het werk, niet afhankelijk van anderen
 - + Kende de taken hetgeen voorspelbaarheid bood
 - + Harde werker die geen nood had aan sociale pauzes tussendoor resulteerde in vaste tewerkstelling
- Moeilijkheden
 - + Sociaal contact was opnieuw moeilijk
 - + Regelmatig kritiek bij afzondering en de weinige interesse voor het team

Tewerkstelling voor de diagnose

Tijdens de tewerkstelling bij Nike begonnen met bijscholingen in IT in avondonderwijs omwille van veranderde interesses

- + Begonnen met initiatie computerlessen
- + Bijkomende motivatie was om nieuwe mensen te leren kennen en om 'sociaal te kunnen zijn'

Na einde van de tewerkstelling bij Nike begonnen met volwaardige jaaropleiding tot PC-technicus bij Syntra

- + Sociaal aspect van de opleiding was moeilijk
- + Diploma behaald met goede scores

Tewerkstelling voor de diagnose

Na de opleiding van PC-technicus gestart bij Paradigit als Field Service Engineer
Op locatie bij de klant laptops herstellen

- Positieve aspecten van tewerkstelling:
 - + Job in de IT
 - + Eerste echte ervaring in het eigen interessegebied
 - + Was veel alleen onderweg:
 - + Vluchtige en zakelijke contacten met anderen
 - + Sociale band opbouwen was niet noodzakelijk
- Moeilijkheden:
 - + Altijd onderweg, altijd in vreemde omgevingen bij vreemde mensen, zonder enige voorbereiding hierop
 - + Nooit goed weten wat er zal komen, te weinig structuur en er werd geen rekening gehouden met deze nood aan structuur (want er was geen diagnose)
 - + Veel tijd onderweg, veel tijd om na te denken

Kantelmoment en diagnose

Aanleiding opname was een depressie

Besef kwam dat er mogelijk een oorzaak van deze depressie was

In dagtherapie op een PAAZ gedurende 2 maanden

3 maanden in opname in het UPC van Kortenberg voor observatie en diagnostiek

- + Diagnose van Asperger

Nadien in behandeling bij Psychologiepraktijk Hasselt

- + Gesprekken over hetgeen er gebeurd is en psycho-educatie

- + Act it out

 - Aanleren van sociale regels en leren toepassen

 - Aanleren welk gedrag thuis hoort in bepaalde sociale situaties



Introductie Passwerk en belang van jobcoaching

Passwerk

CVBA-SO opgericht in 2008

Gevestigd in Berchem en een tweede kantoor in Hasselt

Gespecialiseerd in softwaretesting en quality assurance opdrachten

Alle testengineers hebben een autisme spectrum stoornis (ASS)

57 test engineers in dienst

Doelstelling is inclusie en het inzetten van de kwaliteiten van personen met ASS

Jobcoach

Betrokken bij:

- + Selectieprocedure

- + Voorbereiding van nieuwe projecten en werkomgeving

- + Permanente coaching

Selectieprocedure



Kennismakingsgesprek

Selectiecriteria

- + Diagnose autisme + bespreekbaar
- + Zelfstandig mobiel met openbaar vervoer
- + Interesse in ICT
- + Engelse taal

Evolutie in selectie

- + Economische dimensie – marktafhankelijk
- + Betere inschatting en strengere selectie

CEBIR

Psychotechnische en aanleg testen

- + Taakgerelateerde observatie

logisch denkvermogen, concentratie, focus op details, repetitieve acties, leervermogen

- + Attitudegerichte observatie

samenwerking, flexibiliteit, planmatigheid, reageren op fouten, punctualiteit

Niveau bachelor informatica

Intaketeam samen met VDAB, GTB, Passwerk

Assessment en opleiding

Assessment

Observatieperiode

Vertrouwensband opbouwen

Taken

- + Administratieve taken
- + Samenwerkingsopdrachten
- + Korte kennismaking met testing

Opleiding

Gegeven door test-coördinatoren van M2Q

Aangepast aan Passwerkers

Basispakket software testing

Gesprekken met jobcoach en nauwe samenwerking met lesgever

Plaatsing bij de klant

Site survey

- + Opdrachten
- + Werkplek
- + Bedrijfscultuur

Matchen van profielen

Sensibilisatie door jobcoach

Eerste kennismaking bij de klant vóór de opstart

Single Point Of Contact (SPOC)

Traject OV voorbereiden

Eerste werkdag JC aanwezig

Permanente opvolging en coaching van de testengineer en de werkplek

Werk zoeken, wat zijn de moeilijkheden?

Gewoon bedrijf

- +Solliciteren is jezelf verkopen
- +Diploma is een must
- +Veel aandacht voor communicatieve en sociale vaardigheden, flexibiliteit en multitasking
- +Inschatten van eigen jobprofiel

Passwerk

- +Gestructureerd kennismakingsgesprek
- +Enkel kwaliteiten en vaardigheden
- +Minder noodzakelijk, wordt opgevangen door jobcoach
- +CEBIR en assessment

Werk verwerven, wat zijn de moeilijkheden?

Gewoon bedrijf

- +Korte inwerktijd
- +Zelfstandigheid
- +Initiatiefname
- +Vaststaande verwachtingen

Passwerk

- +Langere aanpassing nodig
- +Hulpmiddelen aanreiken, aanpassingen werkplek
- +Vaste contactpersoon die aanstuurt
- +Verwachtingen blijvend bespreekbaar houden

Werk behouden, wat zijn de moeilijkheden?

Gewoon bedrijf

- + Situaties aanvoelen en inschatten
- + Flexibiliteit (taken, uren, collega's, werkplaats, ...)
- + Je staat alleen binnen het team
- + Alles lijkt goed te gaan

Passwerk

- + Verduidelijken en concreet maken van afspraken
- + Voorspelbaarheid bieden en afspraken nakomen
- + Jobcoach checkt draagkracht en stressniveau permanent
- + ASS verdwijnt niet, blijvend aan laten herinneren



Tewerkstelling bij Passwerk na de diagnose

Enkele ervaringen

Tewerkstelling na de diagnose bij Passwerk

- +Maart 2014 sollicitatie bij Passwerk
- +September 2014 kennismakingsgesprek
- +Assessment en opleiding november – december 2014
- +2015 1^e project bij Hubo, gevolgd door een datamigratieproject bij Elia
- +Sinds januari 2016 bij Cegeka aan de slag als “analyst developer”

Jobcoaching toegepast, enkele eigen ervaringen

Assessment

- + Alle jobcoaches zijn betrokken zodat je ze ook leert kennen voor het geval dat je vaste jobcoach afwezig is
- + Contact met collega-passwerkers is een meerwaarde

Opleiding

- + Eerste echte kennismaking met software testing

Jobcoaching toegepast, enkele eigen ervaringen

Site Survey

- + Puur praktische informatie en standaardzaken zijn vooraf al duidelijk, zonder dat je dit zelf moet aanvoelen, ontdekken of vragen

Eerste kennismaking met de nieuwe werkplek, vóór je eerste werkdag

- + Contact met de collega's
- + Weten waar je gaat zitten en in welke omgeving
- + De eerste werkdag voelt hierdoor vertrouwder aan

Sensibiliseringspresentatie

- + Je hoeft zelf geen uitleg geven over ASS, dit is al gebeurd

Jobcoaching toegepast, enkele eigen ervaringen

Opstart

- + Een vertrouwd persoon is aanwezig op deze stressvolle dag zodat men erop kan terug vallen bij vragen of onduidelijkheden (bijv. geen pc aanwezig)

Opvolging

- + In het begin dagelijks
- + Later wekelijks en nog later tweewekelijks
- + Jobcoach is steeds bereikbaar
- + Het idee dat je weet dat je iemand hebt om op terug te vallen

Jobcoaching toegepast, enkele eigen ervaringen

Concrete werksituaties verduidelijken en uitwerken

Retro

- + Hoe pak je dat aan?
- + Wat zeg je?
- + Hoe kunnen anderen reageren?

Kritiek van anderen niet persoonlijk nemen

- + Leren loslaten en leren relativeren omdat de sociale context wordt gekaderd



Vragen?